**2021年保安服务客户满意度调查表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **调查方式：□面谈 □电话询问 □邮件 □传真（用“√”表示选定）** | | | | | |
| **客户单位名称：** | | | | **电话：** | |
| **单位详细地址：** | | | | **邮箱：** | |
| **序号** | **满意度评价要素** | **客户满意度（选项用“√”表示）** | | | **分数小计** |
| **1** | **保安公司信誉度** | **□非常满意 □满意 □一般 □不满意** | | |  |
| **2** | **保安服务态度** | **□非常满意 □满意 □一般 □不满意** | | |  |
| **3** | **保安服务专业性** | **□非常满意 □满意 □一般 □不满意** | | |  |
| **4** | **事故处理及时性** | **□非常满意 □满意 □一般 □不满意** | | |  |
| **5** | **精神面貌、着装** | **□非常满意 □满意 □一般 □不满意** | | |  |
| **6** | **服务质量** | **□非常满意 □满意 □一般 □不满意** | | |  |
| **客户要求及建议** | |  | | | |
| **客户签字：** | | | **日期：** | | |
| **客户联系电话：** | | | | | |
| **调查单位： 调查人签字：** | | | | | |

**注：1、满意度评价要素得分：非常满意100，满意80，一般60，不满意30。**

**2、每个被检查保安服务公司抽查10家客户单位的满意度调查表，以平均分计算百分比。、**